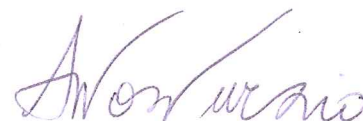


## CARTA DEI SERVIZI POSTALI

ai sensi della Direttiva AGCOM n.413/14 del 29.7.2014

1. La Scrivente Società ARTONI TRASPORTI S.P.A. nello svolgimento della propria attività di autotrasporto di merci in conto terzi si trova ad effettuare – anche solo occasionalmente – trasporto di invii postali e di pacchi fino a 30 chilogrammi.
2. Tale servizio rientra nella normativa dei servizi postali di cui al D.lgs. 22 luglio 1999, n.261, come modificato dal D.lgs. 31 marzo 2011, n.58. A tal fine la Scrivente è titolare di autorizzazione generale per servizi postali di cui all'art. 6 del decreto legislativo n. 261 del 1999 ed all'art. 3 del decreto del Ministero delle Comunicazioni 4.2.2000, n. 75, come da comunicazione del Ministero delle Comunicazioni PROT. N. DGCA/7/2/9488 indirizzata alla Artoni Trasporti s.p.a.
3. Il servizio non rientra nel Servizio Universale e non è mai sostitutivo dello stesso. Esso non è svolto in maniera standardizzata, bensì con modalità variabili a seconda delle esigenze della clientela (prevalentemente imprese) e comprende prestazioni a valore aggiunto quali recapito ad una determinata data, ritiro presso l'indirizzo indicato dal mittente, opzioni di preparazione della spedizione on line, consegna nelle mani del destinatario, possibilità di cambiare destinazione o destinatario durante il percorso, conferma al mittente dell'avvenuta consegna, sistema di ricerca e tracciamento.
4. Conseguentemente il servizio è regolato dal contratto – scritto o verbale – stipulato volta per volta tra la Scrivente e il Committente del servizio (in seguito: cliente).
5. Il prezzo del servizio è rimesso alla libera contrattazione tra le parti.
6. L'offerta del servizio è pubblicizzata sul sito web della Scrivente [www.artoni.com](http://www.artoni.com).
7. In caso di smarrimento o danneggiamento del pacco trasportato al cliente spetta il risarcimento. Qualora la merce non sia assicurata il risarcimento viene calcolato coi limiti previsti dall'articolo 1696 C.C. Qualora su richiesta del cliente la merce sia assicurata il risarcimento viene calcolato nei limiti dell'importo assicurato.
8. Procedura di reclamo: Il cliente può presentare reclamo per iscritto entro i termini normativamente previsti decorrenti dall'effettuazione del trasporto, tramite posta elettronica all'indirizzo o al numero di fax del Centro Operativo Artoni di riferimento, indicato sul contratto.
9. L'esito del reclamo viene comunicato al Cliente entro i termini prescritti dalla normativa vigente e/o dei diversi accordi contrattuali tra le parti.
10. In caso di mancata risposta o di risposta insoddisfacente, il cliente può presentare istanza di conciliazione ai sensi dell'art. 3 del Regolamento AGCOM approvato con Delibera 184/13/CONS (disponibile sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)). Qualora il cliente ritenga insoddisfacente l'esito della procedura di conciliazione, può adire l'AGCOM stessa affinché definisca la controversia ai sensi dell'articolo 6 del citato Regolamento.
11. E' fatta salva la facoltà del cliente di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione del reclamo e dalla richiesta di conciliazione, ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia ai sensi del D.lgs. 28/2010.
12. La presente Carta dei Servizi Postali è consultabile sul sito [www.artoni.com](http://www.artoni.com)
13. La scrivente non esercita l'attività in locali aperti al pubblico.



Artoni Trasporti S.p.A.  
società unipersonale

Sede Legale  
Via Romania, 22 - 42100 Reggio Emilia  
Tel. +39 0522 369111  
Fax +39 0522 369130  
[www.artoni.com](http://www.artoni.com) • [info@artoni.com](mailto:info@artoni.com)

Sede Amministrativa  
Via Cisa, 11 - 42016 Guastalla (RE)  
Tel. +39 0522 219511  
Fax +39 0522 824041  
[amministrazione.gu@artoni.com](mailto:amministrazione.gu@artoni.com)

CCIAA di RE REA 264774  
C.F. & P.I.: 02248020352  
Reg. Imprese di RE 02248020352  
Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.

Attività di direzione e coordinamento Artoni Group S.p.A.

