

An aerial photograph of a large industrial distribution center. The main building has a grey roof with white and red stripes. A long loading dock is visible with numerous white trucks parked at it. The building has the 'Artoni' logo on its side. In the foreground, there is a parking lot with several cars. The background shows a grassy field and other industrial buildings.

Artoni

Presentazione istituzionale

Artoni in cifre (2015)



Fatturato

210 mln €



Numero Spedizioni

6.5 milioni di spedizioni



Dipendenti

624 dipendenti



Clienti

14.000 aziende clienti



Artoni Moving Green

- 414 tonnellate CO2 risparmiate con fotovoltaico
- 3 tonnellate di CO2 risparmiate con invio fattura tramite email



Centri operativi Italia

70 centri operativi in Italia



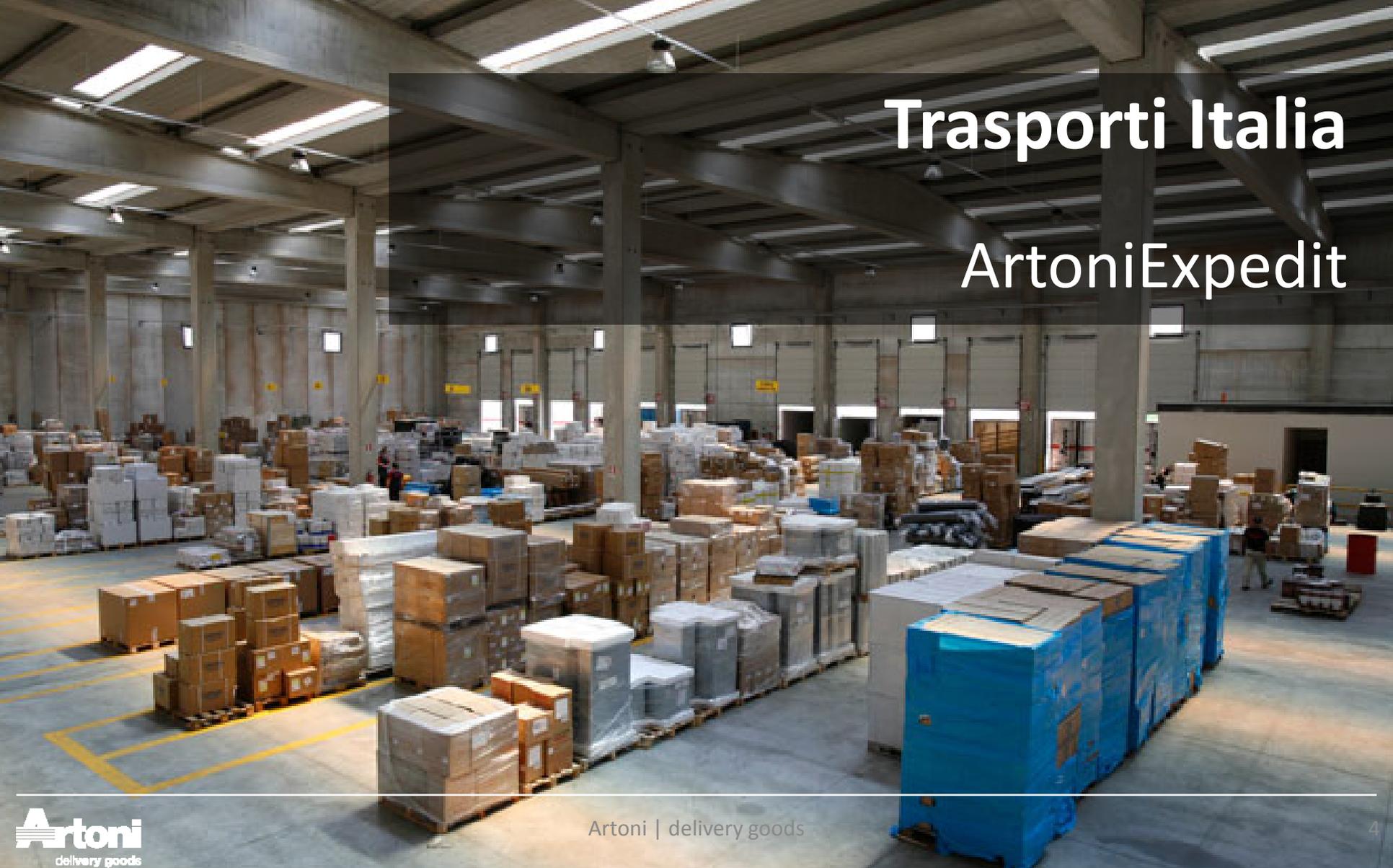
Azienda

- 1933 anno fondazione
- Sede a Reggio Emilia, Italia
- Luigi Artoni - Presidente
- Anna Maria Artoni – Amministratore Delegato

Network Artoni in Italia



| | | | | | | |
|-------------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|-------------------|--|
| NORD | EMILIA ROMAGNA | BOLOGNA PARMA | FERRARA REGGIO EMILIA | FORLI'-CESENA | MODENA | |
| | FRIULI VENEZIA GIULIA | TRIESTE | | | | |
| | LIGURIA | GENOVA | IMPERIA | SAVONA | | |
| | LOMBARDIA | BERGAMO PIACENZA | BRESCIA MANTOVA | LODI MILANO | VARESE SONDRIO | |
| | PIEMONTE | ALESSANDRIA VERBANIA | CUNEO | TORINO | VERCELLI | |
| | TRENTINO ALTO ADIGE | BOLZANO | TRENTO | | | |
| | VALLE D'AOSTA | AOSTA | | | | |
| | VENETO | BELLUNO VERONA | PADOVA VICENZA | TREVISO | VENEZIA | |
| | CENTRO | ABRUZZO | PESCARA | CHIETI | | |
| | | LAZIO | FROSINONE | LATINA | ROMA | |
| MARCHE | | ANCONA | ASCOLI PICENO | FERMO | PESARO-URBINO | |
| TOSCANA | | AREZZO PISA | FIRENZE | GROSSETO | MASSA CARRARA | |
| UMBRIA | | PERUGIA | TERNI | | | |
| BASILICATA | | MATERA | POTENZA | | | |
| SUD | | CALABRIA | CATANZARO | COSENZA | REGGIO CALABRIA | |
| | CAMPANIA | CASERTA | SALERNO | | | |
| | PUGLIA | BARI | FOGGIA | LECCE | BRINDISI | |
| | SICILIA | AGRIGENTO RAGUSA | CATANIA | MESSINA | PALERMO | |
| ISOLE | SARDEGNA | | CAGLIARI | SASSARI | | |



Trasporti Italia

ArtoniExpedit



Artoni
Expedit

Di tutto, subito, in tutta Italia.

ArtoniExpedit, un unico servizio altamente flessibile e personalizzabile in grado di soddisfare tutte le esigenze di trasporto.

Movimentiamo, trasportiamo e **consegniamo in tempi certi qualsiasi tipo di spedizione** indipendentemente dalle sue dimensioni e peso, in qualsiasi località d'Italia.

Partiamo quotidianamente da ogni centro operativo Artoni per assicurare la consegna delle vostre spedizioni con precisione e puntualità.

Mettiamo a disposizione mezzi ed attrezzature per **consegne presso qualsiasi tipo di destinatario**: aziende, grande distribuzione organizzata (GDO), centri commerciali, supermercati, esercizi commerciali al dettaglio, hotel, bar, ristoranti, porti, aeroporti, enti statali, cantieri, spedizionieri, privati, etc.

Trasporti Italia | Opzione GARANTITO



Opzione
Garantito

Per avere la garanzia di consegna delle spedizioni **nei tempi standard del servizio ArtoniExpedit***, è possibile attivare l'opzione **Garantito****.

L'opzione **Garantito** prevede l'impegno da parte di Artoni al rispetto dei tempi di consegna standard disponibili sul portale clienti [Artoni OnLine](#) ed è attivabile su richiesta tramite l'applicazione sul proprio DDT dell'**adesivo ARTONI GARANTITO** (richiedibile presso il centro operativo Artoni di riferimento).

L'attivazione dell'opzione **Garantito** prevede l'applicazione di una maggiorazione sul nolo della spedizione. Qualora la spedizione non sia consegnata nei tempi standard previsti dal servizio **ArtoniExpedit**, il cliente ha la possibilità di richiedere il rimborso della sola maggiorazione.

*I tempi di consegna standard del servizio ArtoniExpedit sono disponibili sul portale clienti Artoni OnLine.

**Opzione Garantito: per maggiori dettagli, limitazioni ed esclusioni fare riferimento alle clausole generali del contratto di trasporto Artoni Trasporti.

Trasporti Italia

Servizi Accessori Italia



Trasporti Italia | Servizi accessori

| | |
|-------------------------|---|
| Contrassegno | Consegna della spedizione con contestuale incasso dell'importo espresso in fattura (contrassegno), che successivamente è accreditato al mittente. In base alla legge in vigore, la cifra massima esigibile in contanti non può superare i 2999,99 euro. |
| Giacenza | Comunicazione al mittente dell'impedimento alla consegna e successiva esecuzione delle istruzioni impartite dallo stesso |
| Piè d'opera | Consegne e ritiri ai piani, nei seminterrati od in qualsiasi altro luogo diverso da bordo camion |
| Sponda idraulica | Consegne e ritiri con sponda idraulica od altro mezzo per facilitare la movimentazione delle spedizioni |

Trasporti Italia | Servizi accessori

| | |
|--------------------------------|---|
| Sosta | Consegne e ritiri che prevedano un tempo di attesa |
| Supermercati e GDO | Consegne e ritiri presso supermercati, ipermercati, centri commerciali e grande distribuzione organizzata (gdo) |
| Avviso telefonico | Avviso telefonico per prenotare consegna o ritiro della spedizione |
| Prova di consegna (POD) | Documento che prova l'avvenuta consegna con presenza di firma del destinatario. E' possibile richiederla sia in formato cartaceo sia elettronico |
| Mandato di contrordine | Possibilità da parte del mittente di variare i dati del proprio documento di trasporto (DDT) relativo ad una spedizione già affidata ad Artoni |
| Mandato assicurativo | Possibilità da parte del cliente di stipulare un'assicurazione per le proprie merci direttamente con Artoni, in deroga a quanto previsto dall'art.1696 c.c. |
| Bancali a rendere | Gestione dei bancali EPAL che il mittente ci affida per il trasporto delle proprie merci fino al destinatario |
| Bancali di scambio | Gestione dei bancali EPAL che il mittente ci affida per il trasporto delle proprie merci fino al centro operativo Artoni di partenza (da non inoltrare al destinatario) |
| Formalità doganali | Disbrigo delle formalità doganali per merci in import ed export dall'Italia |



Trasporti Europa

Artoni Europe

Trasporti Europa | Nazioni servite

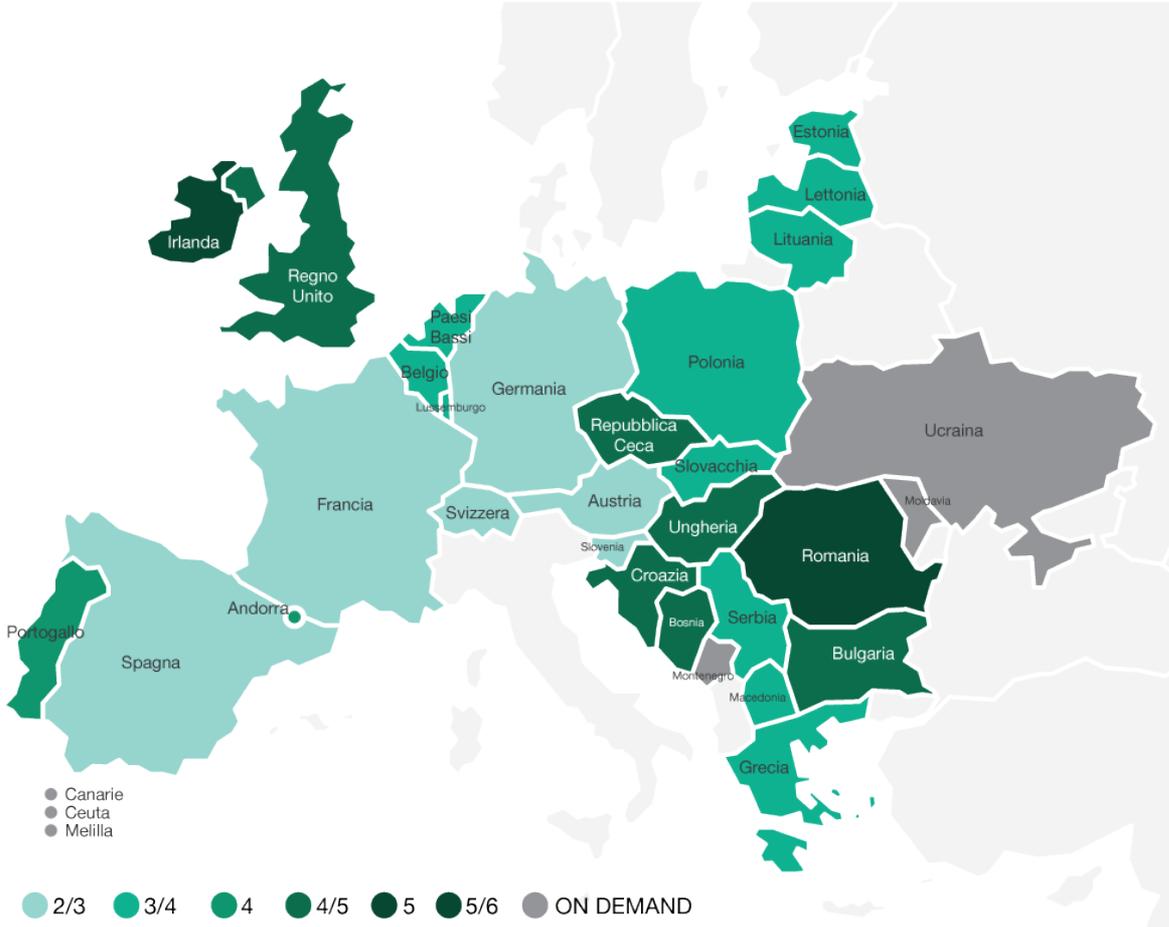


Trasportiamo e consegniamo in tempi certi qualsiasi tipo di spedizione indipendentemente dalle sue dimensioni e peso, in import ed in export nei paesi europei serviti.

Offriamo un servizio personalizzato di import/export, caratterizzato da un'alta qualità delle prestazioni:

- **assistenza interna dedicata** in lingua italiana per spedizioni in import e export
- servizi accessori su richiesta
- comunicazioni tempestive
- **monitoraggio** costante **delle spedizioni**
- massima flessibilità per ritiri e consegne
- gestione dei resi
- **magazzini doganali** per velocizzare le pratiche burocratiche in caso di import/export da paesi non UE
- **sistema informatico** all'avanguardia
- servizio Artoni Online con informazioni dettagliate sulle spedizioni affidate
- prova di consegna (POD)

Nazioni Europee servite e tempi di resa*



Nazioni servite

- ANDORRA**
- AUSTRIA
- BELGIO
- BOSNIA
- BULGARIA
- CANARIE
- CEUTA**
- CROAZIA
- ESTONIA
- FRANCIA
- GERMANIA
- GRAN BRETAGNA
- GRECIA
- IRLANDA
- LETTONIA
- LITUANIA
- LUSSEMBURGO
- MACEDONIA
- MELILLA**
- MOLDAVIA
- MONTENEGRO
- OLANDA
- POLONIA
- PORTOGALLO
- REPUBBLICA CECA
- ROMANIA
- SERBIA
- SLOVACCHIA
- SLOVENIA
- SPAGNA
- SVIZZERA
- UCRAINA
- UNGHERIA

** servizio solo in export

* Le nazioni servite ed i tempi di resa possono cambiare. Tempi di resa indicativi

Logistica

Logistica inbound/outbound

Servizi a valore aggiunto

Logistica post-vendita

Logistica

I nostri punti di forza: **sicurezza e qualità garantite da procedure certificate e livelli di servizio sempre sotto controllo**, con l'accesso al nostro sistema informativo impianti e strutture all'avanguardia personale competente in grado di supportarvi **nell'outsourcing dei servizi logistici e di parti della vostra produzione**.

Realizziamo il tipo di soluzione logistica più adatta alle vostre esigenze:

- **magazzini dedicati:** per la massima integrazione e personalizzazione della vostra supply-chain
- **magazzini condivisi:** compromesso tra flessibilità dei processi e costi di gestione
- **magazzini automatici:** per migliorare l'utilizzo degli spazi, la sicurezza e la precisione magazzini doganali, per velocizzare le pratiche burocratiche e ridurre i costi doganali

Servizi Logistici



Logistica inbound

- Accettazione ordini
- Controllo qualità
- Gestione ordini fornitore
- Immagazzinamento automatico
- Magazzino doganale



Supporto alla produzione

- Lavorazioni accessorie
- Gestione degli inventari
- Kitting e configurazione prodotto
- Etichettatura prodotti
- Imballaggio e personalizzazione
- Pick by light



Logistica outbound

- Allestimento ordini
- Consolidamento ordini
- Etichettatura colli
- Filmatura automatica
- Smistamento colli automatico (sorter)
- Magazzino doganale
- Picking e packing
- Pick by light
- Pianificazione dei trasporti



Logistica post-vendita

- Gestione resi
- Consegna programmata
- Customer service

Servizi portuali

Magazzino costiero refrigerato
Banchina operativa / Terminal Portuale
Movimentazione colli eccezionali
Deposito doganale
Deposito in piazzale

Servizi Logistici

Una vasta gamma di servizi specialistici, tramite il nostro terminal all'interno del PORTO DI TRIESTE.



Magazzino costiero refrigerato



Deposito in piazzale



Banchina operativa
Terminale Portuale



Movimentazione e deposito colli eccezionali



Deposito doganale pubblico e Deposito IVA per operazioni doganali in loco



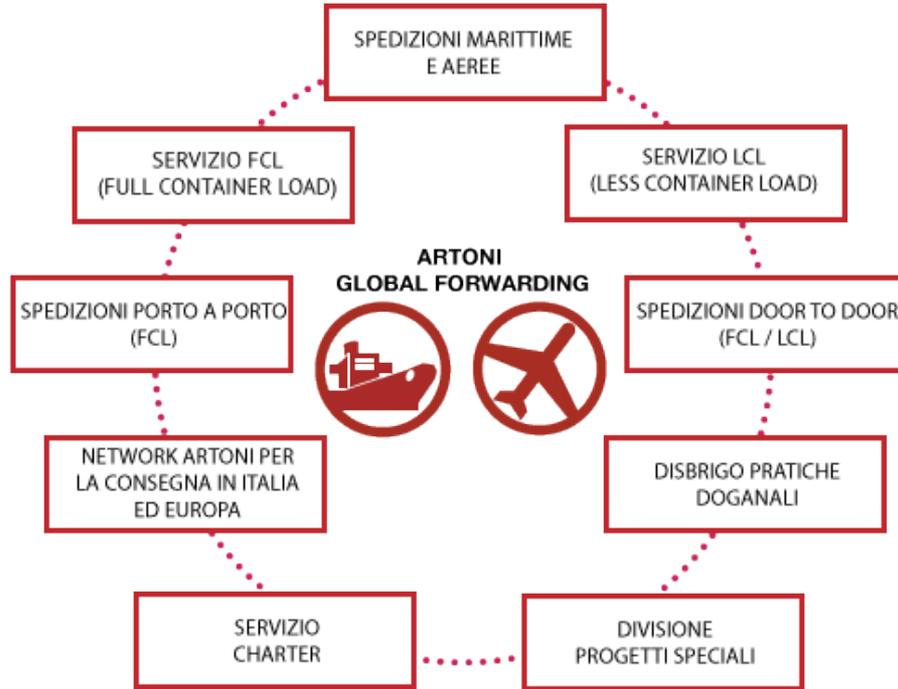
Magazzino standard



Global Forwarding

Servizi via nave ed aereo

Trasporti Internazionali: Global Forwarding



Proponiamo **soluzioni personalizzate** per assicurarvi il miglior rapporto costi/tempi di consegna verso tutte le **destinazioni estere extra-europee**.

Multimodalità

Artoni Global Forwarding garantisce **connessioni internazionali via nave ed aereo** con qualità ed efficienza, caratteristiche che da sempre ci contraddistinguono.

Servizio personalizzato

Il servizio Global Forwarding, **personalizzato** sulle specifiche esigenze del vostro business, è in grado di offrire la **soluzione più economica, semplice e flessibile**. I nostri consulenti vi assisteranno nel disbrigo delle pratiche burocratiche, anche le più complesse.



Servizi Online

Artoni OnLine

Artoni EDI

Servizi ICT

Servizi Online

Informazioni chiare e precise, 24 ore su 24, 7 giorni su 7



Artoni OnLine

Il servizio **Artoni OnLine**, direttamente accessibile dall'home page del sito, permette di **gestire le vostre spedizioni** in maniera efficiente utilizzando le nostre soluzioni tecnologiche



Rintraccia una spedizione

Inserendo il numero di spedizione fornito da Artoni, potete visualizzare il suo stato e conoscere esattamente la sua posizione



Invio fattura via email

Per tutti i clienti Artoni è attivo il **servizio gratuito di invio fattura tramite email** in formato elettronico sicuro (PDF)



Artoni Edi

Tramite il servizio **Artoni Edi** è possibile uno **scambio dati tra il sistema informatico Artoni ed il vostro**



HSE

Qualità
Sicurezza
Ambiente

Qualità | Sicurezza | Ambiente



Qualità

Per migliorare costantemente il livello di servizio ai clienti e monitorare efficacemente i processi interni, abbiamo sottoposto a certificazione UNI –EN ISO 9001:2008 i nostri centri operativi.



Sicurezza

In Artoni è operativo un sistema per la gestione della sicurezza e della salute sul lavoro (SGS) in conformità allo standard internazionale OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series).



Ambiente

L'ambiente è al centro delle nostre attenzioni, garantire la sostenibilità delle nostre scelte è per noi un impegno costante.

Artoni Moving Green

It's easy to be greener

Artoni Moving Green



Energia alternativa

piano di adeguamento dei nostri centri operativi alla **tecnologia fotovoltaica**, per rendere le strutture autosufficienti da punto di vista energetico ed **abbattere le emissioni di CO2**.



Carta eco-compatibile

Abbiamo scelto di utilizzare per le nostre brochure **carta eco-compatibile cloro-free e carta FSC**.



Pallet eco-sostenibili

Utilizziamo **pallet ecosostenibili EUR EPAL in legno**.



Raccolta differenziata

Da anni siamo impegnati in un progetto di **raccolta differenziata** per la separazione di legno, plastica, carta-cartone.



Strumenti operativi eco-compatibili

Proponiamo ai clienti report, informazioni, documenti tutti rigorosamente in formato elettronico, tutti rigorosamente **paper-free**.



Ottimizzazione dei percorsi

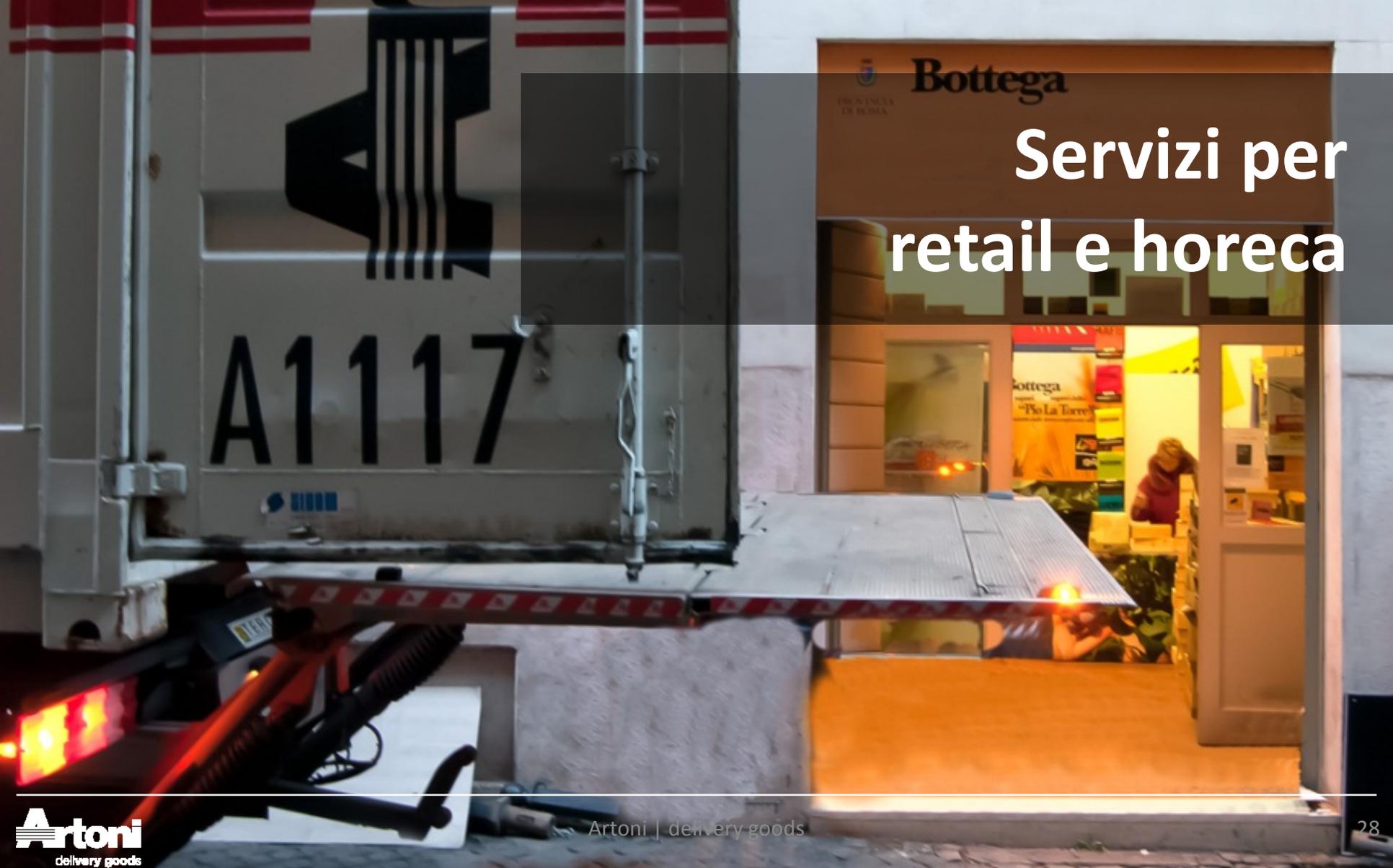
Aiutiamo ogni giorno i nostri autisti ad aumentare la propria efficienza, riducendo i tempi di percorrenza e quindi l'impatto dei veicoli sull'ambiente

Servizi per GDO e GD



Distribuzione alla GD e GDO

- **Sosta gratuita a magazzino per 5 giorni di calendario:** consente al mittente di organizzare efficientemente il flusso delle proprie spedizioni alla GDO senza costi aggiuntivi.
- **Consegna con data prenotata:** consegna della merce in una specifica data indicata dal mittente.
- **Avviso di consegna telefonico:** servizio di chiamata telefonica organizzato dal customer service Artoni per concordare con il destinatario data ed ora in cui effettuare la consegna.
- **Interfaccia scambio dati Edi:** invio telematico ad Artoni dei dati relativi alle spedizioni affidate, assicurando la correttezza dei dati. *
- **Consultazione della prova di consegna (POD) digitale** da parte del cliente tramite collegamento web riservato alla piattaforma Artoni Online. *
- **Auto-segnacollatura:** stampa dei barcode Artoni direttamente presso il magazzino del cliente mittente, con possibilità di integrarlo sul segnacollo identificativo del prodotto. *
- **Track and Trace:** consultazione dello stato di ogni spedizione accessibile tramite il collegamento web riservato ad Artoni Online.



Servizi per retail e horeca

Distribuzione a retail e ho.re.ca.

- Processo semplice per la **prenotazione della consegna** con conseguente riduzione dei costi e dei rischi di giacenza
- Possibilità di consegne con **mezzi attrezzati**
- Personale qualificato e **servizio di facchinaggio opzionale**
- **Rintracciabilità** e controllo della spedizione
- **Gestione dei resi** in ottemperanza alle disposizioni del cliente mittente
- **Gestione dei contrassegni**: incasso dell'importo della merce spedita
- **Consegna con data prenotata** specificata dal mittente o con avviso telefonico al destinatario
- **Consultazione della prova di consegna (POD)** digitale da parte del cliente tramite collegamento web riservato alla piattaforma Artoni Online.
- **Track and Trace**: consultazione dello stato di ogni spedizione accessibile tramite il collegamento web riservato ad Artoni Online.

Copyright Artoni 2016

Le informazioni in questo documento, fornite unicamente per le finalità informative dello stesso e passibili di modifiche senza preavviso, sono di proprietà di Artoni Trasporti S.p.a.

Nessuna parte di questo documento, e nessuna informazione in esso contenuta, potrà essere copiata, riprodotta o trasmessa in nessuna forma o per qualsiasi scopo senza l'espreso permesso di Artoni Trasporti S.p.a.

I marchi menzionati inerenti al Gruppo Artoni sono marchi registrati Artoni Group s.p.a.

The information in this document is proprietary to Artoni Trasporti S.p.a.

Data contained herein serves informational purposes only and may be changed without prior notice. No part of this document may be reproduced, copied, or transmitted in any form or for any purpose without the express prior written permission of Artoni Trasporti S.p.a.

All brands about Artoni Group are the trademarks of Artoni Group S.p.a.