



Distribuzione a retail e horeca

Le consegne ai canali retail (vendita al dettaglio ed all'ingrosso) e horeca (hotel, ristoranti e bar) sono caratterizzate da un'alta personalizzazione del servizio. L'esperienza maturata da Artoni nel settore e la grande flessibilità dei servizi consentono di soddisfare qualsiasi esigenza di consegna. Tramite il customer service Artoni è possibile definire direttamente col destinatario tempi e modalità di consegna.

Artoni consegna ovunque ed in qualsiasi condizione: dispone di permessi per accedere alle zone ZTL e Ecopass, di mezzi attrezzati per scarichi particolari (sponda idraulica, transpallet, carrelli) di personale per consegne a piè d'opera (magazzini, seminterrati, ai piani).

VANTAGGI DEL SERVIZIO RETAIL E HORECA

- Processo semplice per la prenotazione della consegna con conseguente riduzione dei costi e dei rischi di giacenza
- Possibilità di consegne con mezzi attrezzati
- Personale qualificato e servizio di facchinaggio opzionale
- Rintracciabilità e controllo della spedizione
- Gestione dei resi in ottemperanza alle disposizioni del cliente mittente

Anche per la distribuzione a Retail/Horeca sono disponibili i "Servizi a Richiesta*" Road & Rail Italia/Europa, ed in particolare:

- Gestione dei contrassegni: incasso dell'importo della merce spedita
- Consegna con data prenotata specificata dal mittente o con avviso telefonico al destinatario
- Consultazione della prova di consegna (POD) digitale da parte del cliente tramite collegamento web riservato alla piattaforma Artoni Online.
- Track and Trace: consultazione dello stato di ogni spedizione accessibile tramite il collegamento web riservato ad Artoni Online.

CERTIFICAZIONI

- Sistema di gestione della qualità: UNI EN ISO 9001:2008
- Sistema di gestione della sicurezza: OHSAS 18001
- HACCP (Hazard Analysis & Critical Control Points)

*SERVIZI A RICHIESTA: per descrizione dettagliata, modalità di esecuzione e costi consultare le clausole presenti sul contratto di servizio Artoni. Non tutti i servizi a richiesta sono disponibili per le diverse destinazioni Europee.