

# Servizi accessori a richiesta \*

## GESTIONE CONTRASSEGNI

Incasso veloce dell'importo della merce spedita, riducendo i tempi ed i rischi di riscossione.

## GESTIONE DELLE GIACENZE

Comunicazione automatica al mittente dell'impedimento alla consegna documentandone il motivo e chiedendo contestualmente istruzioni. Garantisce al cliente il pieno controllo sullo stato della spedizione potendo decidere se effettuare una riconsegna o se far rientrare la spedizione alla propria sede.

## DISTRIBUZIONE A GDO

Gestione delle spedizioni dirette alla Grande Distribuzione Organizzata (GDO) tenendo conto delle esigenze di consegna tipiche di questo settore, quali giorni predefiniti di ricevimento merce, consegna su appuntamento telefonico, tempi di sosta.

## CONSEGNA CON DATA PRENOTATA

Consegna della merce in una specifica data indicata dal mittente aumentando l'efficienza e l'efficacia della consegna e riducendo le giacenze per impossibilità di recapitare la merce al destinatario.

## MEZZI SPECIALI PER CARICO E SCARICO DELLA MERCE

Consegna della merce utilizzando attrezzature speciali quali transpallet, sponda idraulica, carrello elevatore, gru e quant'altro necessario per il carico e lo scarico di merci delicate, ingombranti e particolarmente pesanti.

## AVVISO DI CONSEGNA TELEFONICO

Avviso al destinatario prima di effettuare la consegna per concordare data ed orario della consegna, aumentando l'efficienza e l'efficacia della consegna e riducendo le giacenze per mancato recapito al destinatario.

## GESTIONE DEI RESI

Controllo dei propri resi, riducendone i costi e migliorando il servizio offerto ai vostri clienti. E' possibile concordare le soluzioni ottimali per il vostro programma di resi e le migliori modalità di spedizione.

## RITIRO E CONSEGNA A PIÈ D'OPERA

Esecuzione di ritiri e consegne ai piani, nei seminterrati ed in qualsiasi altro luogo prestabilito.

## GESTIONE BANCALI

Gestione dei bancali EPAL all'atto di affidamento della spedizione ed il ritiro degli stessi presso il destinatario per la successiva riconsegna al mittente.

## MAGAZZINO DOGANALE

Stoccaggio di merci acquistate all'estero senza pagare nessun diritto doganale finché l'importatore non ritiene opportuno di estrarle dichiarando la merce in Dogana con il relativo pagamento dei diritti doganali previsti.

## GESTIONE PRATICHE DOGANALI

Disbrigo di tutte le formalità burocratiche che si rendono necessarie con il transito internazionale di merci.

## INTERFACCIA SCAMBIO DATI EDI

Invio telematico ad Artoni dei dati relativi alle spedizioni affidate, assicurando la correttezza dei dati.

## AUTO-SEGNACOLLATURA

Stampa del barcode Artoni direttamente presso il magazzino del cliente, con possibilità di integrarlo sul segnacollo identificativo del prodotto, assicurando la corretta corrispondenza tra documenti di trasporto e colli facenti parte della stessa spedizione.

## CONSULTAZIONE DIGITALE POD

Consultazione autonoma della prova di consegna (POD) di ogni spedizione sul proprio computer, visualizzando l'immagine della lettera di vettura firmata dal destinatario con l'indicazione del giorno, ora e nome di chi ha ricevuto la spedizione.

La consultazione digitale POD è accessibile attraverso il collegamento ad Artoni On Line, a disposizione di tutti i clienti in possesso di password riservata.

## POD, PROVA DI CONSEGNA

Richiesta manuale della copia della lettera di vettura firmata dal destinatario con l'indicazione del giorno, ora e nome di chi ha ricevuto la spedizione.

## TRACK AND TRACE

Consultazione autonoma dello stato di ogni spedizione sul proprio computer. La consultazione digitale è accessibile attraverso il collegamento ad Artoni On Line, a disposizione di tutti i clienti in possesso di password riservata.

\*SERVIZI A RICHIESTA: per descrizione dettagliata, modalità di esecuzione e costi consultare le clausole presenti sul contratto di servizio Artoni. Non tutti i servizi a richiesta sono disponibili per le diverse destinazioni Europee.