

Artoni Connect MS Excel

TUTTE LE INFORMAZIONI PER ATTIVARE LO SCAMBIO DATI ELETTRONICO



www.artoni.com

Artoni
delivery goods



SEMPLICE e VELOCE

Utilizzate un semplice foglio di lavoro MS Excel, personalizzato da Artoni secondo le vostre esigenze; per inserire in modo facile e veloce le informazioni necessarie per spedire la vostra merce. Per ogni spedizione indicateci quando effettuare il ritiro, le quantità, le dimensioni e l'indirizzo di consegna: il tutto in poco più di dieci campi obbligatori.



PRECISO ed AFFIDABILE

Da oggi, grazie alla nuova soluzione Artoni Connect MS Excel, potete compilare comodamente un semplice foglio di calcolo. Il tracciato dati in formato MS Excel verifica in automatico la validità ed il formato dei dati sensibili.



ATTIVO IN POCHE ORE

Attivare il servizio Artoni Connect MS Excel è semplice e veloce. Una volta inviata la vostra richiesta bastano poche ore per essere pienamente operativi. *



PROATTIVO IN CASO DI ANOMALIE

Nel caso siano presenti delle anomalie nelle spedizioni affidateci, vi avvisiamo via email entro pochi minuti.

ATTIVA IL SERVIZIO

Attivare lo scambio dati è semplicissimo: è sufficiente



1 RICHIEDI IL SERVIZIO

Contatta il commerciale o la filiale Artoni di riferimento per richiedere l'attivazione del servizio. Se sei già un cliente codificato Artoni* verrai contattati direttamente dal servizio assistenza EDI per la verifica del profilo Artoni OnLine e per valutare eventuali esigenze specifiche del tuo business.



2 SCEGLI I CAMPI

Una volta richiesta l'attivazione del servizio riceverai copia del file MS Excel per l'invio dei dati delle spedizioni. Leggi attentamente la descrizioni dei campi e le relative note allegate e scegli i campi che desideri gestire.** Una volta individuate le informazioni per te fondamentali comunica al servizio assistenza EDI la lista dei campi. Artoni preparerà il tracciato dati adatto a te.

* Per poter usufruire del servizio Artoni Connect MS Excel e di tutti i servizi online di Artoni è necessario essere un cliente codificato con regolare contratto. Se non si dispone di un accesso (username e password) al portale clienti Artoni OnLine è sufficiente fare richiesta di attivazione al commerciale Artoni o visitando il sito Artoni all'indirizzo: <http://www.artoni.com/artoni-online-entra-nelluniverso-artoni/>

** Alcuni campi sono obbligatori per la corretta presa in carico della spedizione e devono essere necessariamente compilati. Per maggiori dettagli sull'elenco dei campi obbligatori fare riferimento al file inviato.

IN QUATTRO MOSSE

seguire questi passaggi per avere molti vantaggi in più.



3

VERIFICA IL TRACCIATO

Ricevi in poche ore il tracciato MS Excel realizzato da Artoni secondo le indicazioni fornite in fase d'analisi e le credenziali di accesso al servizio.

Verrai contattato direttamente dal servizio assistenza EDI per effettuare insieme le verifiche finali che attestano il corretto funzionamento del processo ed apportare eventuali modifiche.

Conclusi positivamente i test, Artoni attiverà l'interfaccia di scambio dati Artoni Connect MS Excel.



4

INVIACI I TUOI DATI

Ora puoi inviare le tue spedizioni ad Artoni utilizzando un semplice foglio di lavoro MS Excel.

E' sufficiente caricare il file sul nostro portale clienti Artoni OnLine oppure depositarlo nell'apposita cartella FTP.

Requisiti di sistema:

Computer con collegamento ad internet DSL

Browser: Internet Explorer 7 o superiore, Mozilla o Safari

Formato file: .xls (MS Excel per PC o Openoffice) .xlsx (MS Excel per PC, MS Excel per MAC o Openoffice)

DESIDERI UN'OFFERTA PERSONALIZZATA?

[CLICCA QUI](#)

ARTONI CONNECT MS EXCEL

PAGINA 4



COME INVIARE LE SPEDIZIONI

E' possibile inviare le spedizioni in due modalità:

MODALITA' WEB: dal sito www.artoni.com, accedendo al servizio Artoni OnLine nella sezione Inserimenti - caricamento spedizioni.

MODALITA' FTP: utilizzando un client FTP per accedere alla cartella specifica inserendo l'indirizzo comunicatovi.***



COME CONTROLLARE LE SPEDIZIONI

Successivamente all'invio dei dati delle tue spedizioni puoi controllare l'elaborazione da parte del sistema gestionale Artoni.

Entro pochi minuti dall'invio ti verranno comunicate tutte le informazioni necessarie a controllare le tue spedizioni:

- Report delle spedizioni caricate correttamente a sistema;
- Report delle anomalie riscontrate comunque caricate a sistema e che Artoni comunque prende in carico;
- Report delle spedizioni in errore che devono essere necessariamente corrette e da te rinviate.



SERVIZI OPZIONALI

Artoni mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di stampare direttamente presso i propri magazzini le etichette da apporre sulla merce, velocizzando ulteriormente il processo di affidamento delle spedizioni.

Una volta caricate le spedizioni, Artoni invia al cliente un file contenente le informazioni per stampare le etichette su stampante bar-code. Se il cliente non è in possesso di un apparecchiatura adeguata alla stampa, Artoni fornisce a richiesta la stampante e relativi consumabili in comodato d'uso gratuito.

E' sufficiente farne richiesta al commerciale Artoni di riferimento.

*** Il link per accedere alla cartella FTP e le credenziali per accedere al servizio sono comunicate dal Servizio Assistenza EDI al momento dell'attivazione del servizio. Per accedere alla cartella FTP è necessario utilizzare un client FTP

DOMANDE FREQUENTI

D: Quanto costa realizzare l'interfaccia in MS Excel?

R: L'implementazione, il collaudo e la gestione del servizio standard sono completamente gratuiti

D: Quanto tempo è necessario per attivare il servizio?

R: Nel caso si richieda l'implementazione del tracciato standard e non siano necessarie modifiche particolari il processo di attivazione del servizio si conclude in un giorno lavorativo.

D: Sono necessarie competenze tecnico-informatiche?

R: No. Inoltre non è necessario coinvolgere aziende terze nella messa a punto dell'intero processo. E' sufficiente che all'interno del tracciato standard fornito da Artoni, il cliente comunichi i campi che intende gestire.

D: Una volta realizzato il tracciato, qualora sorgano nuove esigenze, è possibile modificarlo?

R: Sì. E' sufficiente contattare il servizio assistenza EDI e comunicare le nuove esigenze.

D: E' possibile ricevere l'esito del caricamento sulla proprio mail?

R: Sì. E' necessario richiedere l'invio delle informazioni sulla propria casella di posta elettronica inserendo l'indirizzo email nell'apposito campo all'interno del tracciato.

D: Come si può contattare il servizio assistenza EDI?

R: Chiamando il numero verde 800.186.007 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 19:00. In alternative è possibile scrivere una mail a helpdesk@artoni.com.

Le informazioni in questo documento, fornite unicamente per le finalità informative dello stesso e passibili di modifiche senza preavviso, sono di proprietà di Artoni Trasporti S.p.a.

Nessuna parte di questo documento, e nessuna informazione in esso contenuta, potrà essere copiata, riprodotta o trasmessa in nessuna forma o per qualsiasi scopo senza l'espreso permesso di Artoni Trasporti S.p.a.

I marchi menzionati inerenti al Gruppo Artoni sono marchi registrati Artoni Group S.p.a.

DESIDERI UN OFFERTA PERSONALIZZATA?

[CLICCA QUI](#) 

ARTONI CONNECT MS EXCEL

PAGINA 6