

ARTONI: SERVIZI INTERNET USER FRIENDLY

L'orientamento alla soddisfazione dei clienti è il filo conduttore dell'investimento che porta on line il nuovo sito www.artoni.com. Servizi in tempo reale anche da smartphone e tablet.

Reggio Emilia, 26 Aprile 2016 - Il mondo Artoni, da oggi, è ancora di più "a portata di clic". E' questa la traccia guida che ha portato on line il nuovo sito internet www.artoni.com

E' una sostanziale riprogettazione operativa che è nata dall'ascolto costante dei clienti Artoni; sono state rese più facilmente accessibili, "user friendly", molte funzioni che rientrano tra quelle abitualmente usate nella gestione dei rapporti con chi è già cliente. Anche a chi si avvicina per la prima volta al sito Artoni può trovare risposte immediate alle esigenze di trasporto sia in Italia che all'estero e percepire l'impegno quotidiano di Artoni per soddisfare tutte le esigenze delle aziende, che sono in rapido mutamento grazie alla disponibilità di nuovi supporti digitali.

Artoni gestisce ogni anno oltre 7 milioni di spedizioni per oltre 14.000 aziende.

Il nuovo accesso on line al mondo Artoni consente di tracciare con grande facilità lo stato di avanzamento di ogni spedizione.

E' prioritario per Artoni dialogare in tempo reale con i clienti, e per questo è stato dato spazio alle funzioni di assistenza, per rispondere alle richieste che i clienti devono vedere soddisfatte in tempi rapidi dal loro ufficio ma anche in mobilità, da smartphone e tablet.

E' un indubbio vantaggio per i clienti Artoni che così possono accedere direttamente all'area riservata Artoni OnLine da cui possono gestire gli ordini di ritiro via web, accedere ai dati ed ai documenti della proprie spedizioni, visualizzare e scaricare la prova di consegna (POD), consultare e proprie fatture, accedere a statistiche e a moltissime altra informazioni.

Dal sito Artoni è anche possibile trovare con estrema rapidità il centro operativo Artoni più vicino, ricercandolo all'interno di un network che in Italia conta 70 centri operativi con una rete di connessioni europea e mondiale estremamente capillare.

La semplicità d'uso è la chiave del nuovo investimento che Artoni mette in campo perseguendo un progetto complessivo di efficientamento che consente di guardare alle future espansioni dei servizi con una solida base tecnologica.

ARTONI TRASPORTI

Artoni è oggi una delle più importanti realtà italiane nel settore dei Trasporti e della Logistica Integrata, con oltre 14.000 aziende clienti e 7 milioni di spedizioni l'anno. Grazie alla rete di 70 filiali sul territorio nazionale, Artoni garantisce una vasta gamma di servizi per il trasporto merci nazionale ed internazionale, progetta soluzioni di logistica e di gestione della supply chain. Per ulteriori informazioni: www.artoni.com

Contatti stampa Artoni

Tel. 0522.369111 – Fax. 0522.369130

Rossana Panella – rossana.panella@artoni.com

Artoni Trasporti S.p.A.
Società unipersonale

Sede Legale
Via Romania 22 – 42124 Reggio Emilia
Tel. +39 0522 369111
Fax. +39 0522 369130
www.artoni.com – info@artoni.com

Sede Amministrativa
Via Cisa, 11 – 42016 Guastalla (RE)
Tel. +39 0522 219511
Fax. +39 0522 824041
amministrazione.gu@artoni.com

CCIAA DI RE REA 264774
C.F. & P.I. 02248020352
Reg. Imprese di RE 02248020352
Iscr. Albo Autotrasportatori: RE 4506624E
Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v.

